

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die IDEAL Versicherungsgruppe und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

IDEAL Lebensversicherung a.G. Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
IDEAL Versicherung AG Aktiengesellschaft
Kochstr. 26
10969 Berlin
Telefon: 030/ 25 87 –261
Fax: 030/ 28 87 –80
E-Mail-Adresse: info@ideal-versicherung.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@ideal-versicherung.de

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter <https://www.ideal-versicherung.de/datenschutz> abrufen.

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erbringung von Geschäften und Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, Ihren und unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

- Im Rahmen der Geschäftsanbahnung verarbeiten wir Ihre Daten zum Abschluss bzw. zur Durchführung der Kooperationsvereinbarung / Courtagezusage / Provisionsvereinbarung.
- Stellen Sie für Ihren Kunden einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir einmalig für die weitere Bearbeitung Ihre IHK Registernummer zur Überprüfung ihrer Zulassung und des Umfangs Ihrer zugelassenen Tätigkeit und eine Kopie Ihres Personalausweises zur Identifizierung Ihrer Person.
- Ihre Kontaktdaten verwenden wir für den Eindruck auf dem Kundenschriftwechsel sowie auch für die direkte Korrespondenz zwischen Ihnen und unserem Haus bei Geschäftsvorfällen, wie zum Beispiel bei Nacharbeiten zu Zahlungserinnerungen, Mahnungen, Kündigungen, Vertragsänderungen, etc.
- Ihre Daten verarbeiten wir auch im Rahmen von Mailingaktionen.

Ihre Daten speichern wir dafür in unserem Vertriebsverwaltungssystem und unserem Bestandssystem.

Der Abschluss bzw. die Durchführung der Kooperationsvereinbarung / Courtagezusage / Provisionsvereinbarung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 b DSGVO.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Verarbeitungssoftware

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der IDEAL-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen sowie Vermittlerumfragen.

Zu Controllingzwecken nutzen wir Ihre Daten auch für Umsatzstatistiken. Diese Statistiken werden zum einen für interne Auswertungen genutzt und zum anderen stellen wir die Statistiken auch den Führungskräften im Vertrieb zur Verfügung.

Weitere Geschäftsvorfälle, bei denen Ihre Daten von uns verarbeitet werden, sind Auswertungen von Schadenfällen und Beschwerden (Schadencontrolling, Beschwerdemanagement) sowie auch bei Bestandübertragungen.

c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3. Wer bekommt meine Daten? (Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten)

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der IDEAL Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr.

Eine Auflistung der Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe können Sie der Übersicht auf unserer Internetseite unter <https://www.ideal-versicherung.de/datenschutz>.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können daher zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen waren.

Folgende Unternehmen verarbeiten in unserem Auftrag Ihre Daten:

Unternehmen	Übertragene Aufgabe / Funktion	Beauftragt von
A&L Apel, Lindemann und Partner Software AG, Innungsstr. 9, 21244 Buchholz	Tool für strategische und operative Vertriebssteuerung	IDEAL Lebensversicherung a. G.
Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH, Venloer Str. 301-303, 50823 Köln	Marktforschung, Unternehmensrating	IDEAL Lebensversicherung a. G.
Episerver GmbH, Wallstr. 16, 10179 Berlin	Newslettertool	IDEAL Lebensversicherung a. G.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

5. Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Dazu genügt eine E-Mail an service@ideal-versicherung.de.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61
Besuchereingang: Alt-Moabit 60
10555 Berlin

6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Creditreform Boniversum GmbH

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandsvermittlern Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH.

Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/

AVAD

Des Weiteren nutzen wir zur Überprüfung und Meldung bei Geschäftsanbahnung sowie in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt die AVAD und deren Auskunftsverkehr, Postanschrift AVAD, 21071 Hamburg.

Nähere Informationen zur AVAD stellt Ihnen diese unter https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt_Makler.pdf oder https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt_Vermittler.pdf zur Verfügung.